



MANUAL DE USUARIO TENISCO ROBOT



PARA NUESTROS CLIENTES

Gracias por comprar una máquina para lanzar pelotas Tenisco. Lea éste manual de usuario en su totalidad antes de operar la máquina. Estas instrucciones fueron escritas para comprender su utilización, para garantizar su seguridad y proteger la máquina de un mal uso.

Para soporte técnico enviar mail a soporte@tenisco.com.ar

ATENCIÓN

PARA EVITAR LESIONES:

- Mantenga la cara fuera del camino de la pelota: las pelotas pueden salir disparadas desde la abertura en cualquier momento.
- Úselo solo para la práctica de tenis y paddle con pelotas convencionales.
- Apague la máquina cuando la deje desatendida o antes de realizar tareas de mantenimiento.
- Nunca coloque partes del cuerpo u objetos en la máquina cuando la maquina estén encendida y/o las ruedas girando.
- Nunca opere con partes removidas.
- Nunca agregue pelotas mientras la máquina está funcionando.
- Nunca coloque pelotas de tenis mojadas en la máquina.

INTRODUCCION

Sobre la máquina

La máquina lanzadora de pelotas Tenisco Robot es una maquina computarizada que permite ajustar la velocidad, el spin, el ángulo horizontal, la elevación y el tiempo de disparo entre pelotas. Los parámetros pueden ser configurados en forma manual, obteniendo como resultado un mismo lanzamiento en forma continua, o pueden ser configurados a partir de modos automáticos y secuencias de lanzamientos configurables, obteniendo disparos diversos, que simulan distintas situaciones de juego y/o entrenamiento.

Seguridad

Las máquinas lanzadoras de pelotas Tenisco están diseñadas para ser utilizadas en canchas de tenis y paddle. Por razones de seguridad, los jugadores deben pararse en el lado opuesto de la red a una distancia de 10 metros de la máquina. Las máquinas Tenisco están diseñadas para lanzar pelotas de tenis y paddle solamente.

Pelotas

La máquina puede lanzar pelotas de tenis presurizadas normales o pelotas con menor presión o sin presión, para principiantes, como ser la punto rojo o punto verde. La consistencia de los lanzamientos depende de la consistencia de las pelotas que se utilizan. Una mezcla de pelotas nuevas y viejas producirá inconsistencias.

ALIMENTACION Y CARGA DE LA BATERIA

Batería interna

La máquina Tensico Robot tiene una batería interna que permite su utilización entre 2 y 3 horas sin recargar. Antes del primer uso, cargue la máquina hasta que la batería esté completamente cargada. Para una duración óptima de la batería, cargue completamente la máquina después de cada uso; de lo contrario, la vida útil de la batería se acortará. El cargador incluido con la máquina garantiza que la batería no se sobrecargue. El tiempo estimado para cargar completamente la batería es de 8 horas.

Batería externa

En caso de requerir más tiempo de uso sin recargar se puede usar una batería externa conectada al conector de batería externa de la máquina. La batería externa puede ser cargada de dos formas, la primera es dejándola conectada a la máquina mientras se carga la misma, en este caso la máquina primero cargará la batería interna en un 75%, luego procederá a cargar la batería externa hasta llevarla al 75 %, luego alterna la carga de las baterías hasta llevarlas al 100% de carga. La segunda forma de cargarla es conectándola a un cargador externo. Comuníquese con nosotros para obtener el cable de conexión y las baterías externas.

Cuidado de la batería

Para una duración óptima de la batería, cargue completamente la máquina después de cada uso. La razón más común de la reducción de la vida útil de la batería es una carga crónica insuficiente. Nunca deje la máquina sin cargar durante más de un mes. En forma similar a la batería de un automóvil, la batería de la máquina deberá ser reemplazada cada cierto tiempo, dependiendo del uso y cuidado. Comuníquese con nosotros para obtener baterías de repuesto. Las mismas pueden ser reemplazadas por el usuario o puede enviarnos la máquina para que lo hagamos nosotros.

En caso que la maquina vaya a estar un largo tiempo sin uso cargar la batería y desinstalarla, de esta forma se mantendrá en buenas condiciones por más tiempo. Alternativamente puede dejar la maquina cargándose en forma permanente.

PANEL DE CONTROL



Botón de encendido, mantener presionado para que encienda o apague la máquina.



Botón para selección de modo de funcionamiento, cuando la máquina está apagada sirve para cambiar de pantalla de información.



Botón para iniciar y pausar el lanzamiento de pelotas, cuando la máquina está apagada sirve para elegir la opción seleccionada (ENTER).



Botón para configurar la velocidad de lanzamiento de la pelota. En caso de querer modificarla, presionarlo y luego modificar con los botones \oplus y \ominus .



Botón para configurar el efecto (spin) de la pelota. En caso de querer modificarlo, presionarlo y luego modificar con los botones \oplus y \ominus .



Botón para configurar la cantidad de pelotas por minuto lanzadas. En caso de querer modificarla, presionarlo y luego modificar con los botones \oplus y \ominus .



Botón para configurar el ángulo horizontal de lanzamiento. En caso de querer modificarlo, presionarlo y luego modificar con los botones \oplus y \ominus .



Botón para configurar el ángulo vertical de lanzamiento. En caso de querer modificarlo, presionarlo y luego modificar con los botones \oplus y \ominus .

RESET

Botón para reiniciar la maquina en caso de funcionamiento defectuoso, presionar insertando un elemento con punta.

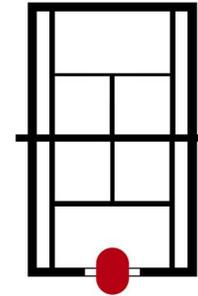
CARGADOR

Conector para cargador de las baterías.

OPERACIÓN DE LA MAQUINA

Posicionamiento de la máquina

La máquina se debe ubicar en la marca central de la línea de fondo, del lado contrario a donde se desea recibir los lanzamientos. Hacer algunos lanzamientos al centro y moverla, en caso que sea necesario, hacia la derecha o izquierda para que los disparos estén centrados.



Configuración parámetros

Como primer paso mantenga presionado el botón  para encender

la máquina, deberá ver en la pantalla un mensaje temporal de bienvenida y luego una invitación para empezar a jugar, en esta misma pantalla se puede ver la configuración por defecto de la máquina. Para modificar un parámetro presione el botón correspondiente al mismo, el parámetro empezará a



parpadear, ajustar con los botones de  y , luego de un tiempo preestablecido el parámetro dejará de parpadear y no podrá ser modificado sin antes volver a presionar el botón correspondiente. En caso de querer modificar un parámetro mientras se está configurando otro, solo se debe presionar el botón del parámetro, el mismo comenzará a parpadear y podrá ser configurado. A continuación, se describen los parámetros.

Velocidad



Velocidad de lanzamiento de pelota, valor entre 1 (mínima velocidad) y 30 (máxima velocidad)

Spin



Efecto de la pelota, 0 sin efecto, valores positivos (entre 1 y 15) efecto top spin, valores negativos (entre -1 y -15) efecto back spin.

Frecuencia



Cantidad de pelotas lanzadas por minuto, entre 6 y 30, que equivale a lanzar una pelota cada 10 segundos en el primer caso y cada 2 segundos en el segundo caso.

Horizontal



Ángulo de oscilación horizontal de lanzamiento (entre 0 y 15), 0 indica que las pelotas son lanzadas al centro de la cancha, 15 que son lanzadas al lateral. En el modo manual de funcionamiento entre otros (ver la descripción de los mismos más adelante) las pelotas

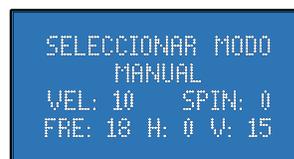
se lanzan alternadamente hacia la derecha y hacia la izquierda, este parámetro controla la apertura de esta oscilación.

Vertical

Elevación de lanzamiento en grados (entre 0 y 30). Para evitar que las pelotas se vayan de la cancha cuando se configura un gran ángulo de elevación, la maquina tiene un mecanismo automático que reduce la velocidad de lanzamiento.

Selección modo de funcionamiento

Presionando el botón  se puede seleccionar el modo de funcionamiento de la máquina, el modo por defecto es Manual, en este modo los parámetros son configurados en su totalidad por el usuario, tal como está descrito anteriormente. Para cambiar el modo de funcionamiento



```
SELECCIONAR MODO
MANUAL
VEL: 10 SPIN: 0
FRE: 18 H: 0 V: 15
```

presionar el botón  hasta visualizar el modo deseado, luego presionar el botón  para confirmar la selección. Además del modo Manual la maquina dispone de los siguientes modos de funcionamiento:

Tres por línea: idéntico al modo Manual excepto que en cada oscilación se dispara además una pelota en el centro, se disparan en total 3 pelotas por barrido, derecha, centro e izquierda.

Aleatorio horizontal: en este modo el ángulo de lanzamiento horizontal es aleatorio, el parámetro Horizontal sigue controlando la apertura del disparo, pero dentro de dicha apertura el lanzamiento puede tener cualquier ángulo. Si él horizontal es configurado en 0 todos los disparos irán al centro de la cancha, si es configurado en 15 los lanzamientos serán en todo el ancho de la cancha.

Aleatorio vertical: en este modo el ángulo de lanzamiento vertical es aleatorio, el parámetro Vertical controla la variación del ángulo posible respecto al valor medio de disparo, si él vertical se configura en 0 todas las pelotas se lanzarán con un ángulo de elevación medio (todas irán aproximadamente al mismo lugar), si se configura en 30 variará entre el ángulo mínimo y máximo de disparo. En este modo se activa un mecanismo automático para evitar que las pelotas queden en la red, aumentando en el caso que sea necesario el ángulo de elevación en función de la velocidad y el spin configurados.

Aleatorio horizontal vertical: combinación de los dos modos anteriores.

Juego: en este modo todos los parámetros son aleatorios, excepto la frecuencia de disparo. El parámetro Velocidad en este caso configura la velocidad máxima de disparo, la velocidad efectiva de disparo será aleatoria entre el valor configurado en este parámetro y 1 (velocidad mínima). El parámetro Spin configura el valor máximo de top spin y back

spin, si se configura en -15 las pelotas serán disparadas sin efecto, en caso de configurarse en 15 las pelotas tendrán efecto en forma aleatorio desde máximo back spin a máximo top spin. La incidencia de los parámetros Horizontal y Vertical en este modo es similar al descrito en los modos anteriores.

Secuencia 1-12: en estos 12 modos de funcionamiento las pelotas son disparadas de acuerdo a una secuencia de disparos pre configuradas por el usuario. Ver más adelante en este manual la forma de configurarlas.

Inicio de sesión

Para que la maquina empiece a lanzar pelotas presione el botón , antes de comenzar el lanzamiento las ruedas impulsoras se ponen en régimen de velocidad, una vez alcanzado comenzará a girar el carousel y las pelotas empezarán a ser lanzadas. Si se presiona el botón  la maquina se detendrá y dejará de disparar pelotas y se podrá observar la pantalla de inicio. De la misma forma cuando se acaban las pelotas del alimentador luego de 30 segundos la máquina se detendrá y volverá al estado inicial.

```
ACELERANDO
RUEDAS
VEL: 10 SPIN: 0
FRE: 18 H: 0 V: 15
```

```
LANZANDO
PELOTAS
VEL: 10 SPIN: 0
FRE: 18 H: 0 V: 15
```

Control remoto

El control remoto que viene incluido con la máquina tiene el mismo efecto que el botón de Inicio, permite arrancar y detener el lanzamiento de pelotas.

Notas

Los parámetros pueden ser configurados en cualquier estado de la máquina, excepto cuando está en el menú de selección del modo de funcionamiento. La máquina se apagará sola a los 10 minutos de estar en la pantalla de inicio para ahorrar energía

VISUALIZACION INFORMACION

Navegación

Presionando el botón  cuando la máquina está apagada, se accede al menú de información y a la configuración de las secuencias de disparos. Para moverse entre las distintas pantallas se debe presionar el botón , si no se presiona ningún botón, luego de un tiempo preestablecido, el display se apagará y la máquina volverá a estado de reposo.

Carga de batería

La primera pantalla muestra la carga de la batería interna, la carga de la batería externa, si están presentes (indica NO en caso de no estarlo) y si están siendo cargadas.

```
CARGA BATERIAS
INTERNA: 80%
EXTERNA: NO
CARGANDO
```

Horas acumuladas de uso

Muestra el tiempo total de uso de la máquina en horas, se computa sumando todo el tiempo en que estuvo encendida, a partir de la primera pelota que se lanza. Este valor se mantiene si la máquina se queda sin energía.



HORAS ACUMULADAS
DE USO: 3542

Horas parciales de uso

Muestra el tiempo parcial de uso de la máquina en horas desde que se puso en 0, se computa sumando todo el tiempo en que estuvo encendida a partir de la primera pelota que se lanza. Para poner en 0 el contador mantener presionado el botón . Este valor se mantiene si la máquina se queda sin energía.



HORAS PARCIALES
DE USO: 214

Tiempo de uso

Muestra el tiempo parcial de uso de la máquina en minutos desde que se puso en 0, se computa sumando todo el tiempo en que estuvo encendida a partir de la primera pelota que se lanza. Para poner en 0 el contador mantener presionado el botón . Este valor NO se mantiene si la máquina se queda sin energía



TIEMPO DE USO
10 MIN

Información

Muestra la versión de software y hardware que tiene la máquina y el número de serie.



SOFT VER: 1.02
NRO SERIE: 4123

Configuración secuencias de disparo

Desde esta pantalla se accede a la configuración de las 12 secuencias de disparo configurables que dispone la máquina. Ver la siguiente sección para detalles sobre la configuración.



SELECCIONAR
SECUENCIA
DISPARO
A CONFIGURAR: 1

CONFIGURACION SECUENCIAS DE DISPARO

Selección secuencia de disparo

Desde la pantalla mostrada con los botones  y  se selecciona la secuencia a configurar. Presionando el botón  se confirma la selección y se accede a las pantallas para configurar los disparos de la secuencia seleccionada.

```
SELECCIONAR
SECUENCIA
DE DISPARO
A CONFIGURAR: 1
```

Selección de disparo

Desde la pantalla mostrada con los botones  y  se selecciona el disparo a configurar, cada secuencia puede tener hasta 6 lanzamientos, en caso de querer que una secuencia tenga menos disparos configurar la velocidad de los sobrantes en 0. Presionando el botón  se vuelve a la pantalla de selección de secuencia de disparo a configurar.

```
SECUENCIA: 1
DISPARO: 1
VEL: 10 SPIN: 0
FRE: 18 H: 0 V: 15
```

Configuración de disparo

En forma similar a la configuración de parámetros, presionar el botón del parámetro a configurar y modificarlo con los botones  y . Una vez concluida la modificación de los parámetros mantener presionado el botón  para guardar. La única diferencia que hay en la configuración de un disparo es que el horizontal tiene un rango de -15 a 15, los números negativos corresponden a disparos realizados a la izquierda, los números positivos a la derecha.

```
SECUENCIA: 1
DISPARO: 1
DISPARO
GUARDADO
```

Recomendaciones configuración de secuencias de disparo

Para configurar las secuencias de disparo se recomienda previamente, con la maquina configurada en modo manual, realizar disparos hasta obtener los que se quieren configurar en la secuencia, anotar los parámetros del disparo para luego usarlos en la configuración. Eventualmente la única modificación que se debe realizar es, al configurar el horizontal, poner el valor en negativo, si queremos que el disparo vaya a la izquierda.

RESOLVIENDO INCOVENIENTES

Protección

La máquina lanzadora de pelotas Tenisco Robot tiene implementado una serie de mecanismos para protegerla de posibles inconvenientes que se puede presentar, convirtiéndola en una máquina robusta y con larga vida útil.

Baterías

La máquina está protegida contra la conexión con la polaridad invertida de las baterías, tanto interna como externa, en caso de estar mal conectadas se mostrará como que no está conectada. Para resolverlo simplemente conectarlas correctamente. También la máquina está protegida de la conexión de baterías de más de 12 Volts (tensión de funcionamiento de la máquina), en caso de conectar baterías de mayor tensión mostrará un mensaje de error cuando se presione el botón  para que empiece a lanzar pelotas y no comenzará la secuencia. La máquina también protege a las baterías, permitiendo que solo se use el 80% de su carga útil, alargando de esta forma su vida, en este caso, de la misma forma que en el caso anterior se mostrará un mensaje de error cuando se presione el botón  y no lanzará pelotas.



SOBREVOLTAJE EN
BATERIA EXTERNA



BATERIAS
DESCARGADAS

Motores

Los motores y los circuitos integrados que los controlan están protegidos del daño producido por el eventual bloqueo mecánico de los mismos. En caso que suceda esta situación se mostrará un mensaje de error indicando que motor presenta la falla. Para resolverlo verificar que no hay ningún elemento, como ser una pelota, trabando el mecanismo. Otra causa posible es que si la máquina está configurada en modo secuencia de disparo, con disparos alternados en mínima y máxima velocidad, produzca el sobrecalentamiento de los circuitos de control, en este caso dejar que la maquina apagada por 10 minutos aproximadamente y reducir la diferencia de velocidad o aumentar el tiempo entre los mismo disminuyendo la frecuencia. En caso de no solucionarlo comunicarse con nuestro Servicio Técnico.



ERROR MOTOR
RODILLO SUPERIOR

Ocasionalmente, por una condición particular, la máquina puede informar un error en un motor, que efectivamente no es tal. En caso de no detectar ninguna anomalía, apagar la máquina, volver a encenderla y seguir utilizándola normalmente si no se vuelve a producir dicho error.

Pelotas trabadas

Las pelotas pueden trabarse en el mecanismo si están húmedas o mojadas, en caso que se produzca ésta situación la maquina detectará el inconveniente y se detendrá automáticamente. Para retirar las pelotas trabadas apagar la máquina y empujar la pelota

hacia el costado derecho introduciendo la mano por el orificio por donde salen las pelotas. La pelota caerá al piso de la máquina, una vez ahí mover la maquina levemente hasta que la pelota se coloque en el agujero, levantar la máquina y correrla hacia atrás para liberarla.

Saliendo de la pantalla de error

La única forma de salir de la pantalla de error, en cualquiera de los casos antes descritos, es apagar la máquina. Alternativamente la máquina se apagará sola a los 10 minutos de estar en modo de error.

TERMINOS DE LA GARANTIA

Total Cloud S.A. garantiza al comprador original de la máquina lanzadora de pelotas Tenisco Robot (el "Producto") que el Producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal por un período de un año a partir de la fecha de compra, excepto la batería y rodillos impulsores, que tienen una garantía de seis meses. (Cada período de garantía respectivo en lo sucesivo se denomina "Período de garantía").

Solución

Si surge un defecto y Total Cloud recibe un requerimiento de garantía dentro del Período de garantía aplicable, Total Cloud, a su opción, (1) reparará el Producto sin cargo, utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas o (2) reemplazará el Producto con un Producto nuevo o reacondicionado. Estos son los únicos y exclusivos recursos para ejecutar la garantía. Se pueden aplicar cargos por envío. La garantía es válida solo en la jurisdicción donde los Productos son vendidos por Total Cloud o a través de su revendedor autorizado o agentes. Total Cloud se reserva el derecho de no ejecutar el servicio de garantía si el Producto tiene reparaciones realizadas por terceros.

Como obtener el servicio de garantía

Para hacer un reclamo de garantía, el comprador debe solicitar el servicio de garantía comunicándose con Total Cloud por teléfono o enviando un correo electrónico a servicio@tenisco.com.ar. Total Cloud puede requerir los detalles de la compra y/o solicitar el cumplimiento de otros requisitos antes de dar el servicio de garantía. El comprador es responsable de todos los costos de envío del Producto a Total Cloud, incluidos, entre otros, el costo de empaque, envío e impuestos aplicables.

Exclusiones y limitaciones

Total Cloud no garantiza que el funcionamiento del Producto sea ininterrumpido o sin errores. Esta garantía limitada se aplica solo al comprador original del Producto adquirido a Total Cloud o a un revendedor autorizado. Esta Garantía limitada no se aplica a un Producto o parte de un Producto que haya sido reparado, alterado, reacondicionado o modificado por cualquier persona que no esté autorizada por Total Cloud, ni se aplica a ningún daño cosmético como rasguños y abolladuras. Además, esta Garantía limitada no se aplica a daños o defectos causados por (a) accidente, abuso, mal uso, mal manejo, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas; (b) desgaste normal o envejecimiento del Producto, como decoloración; (c) reparaciones que han sido realizado o intentado por usted u otros sin autorización; o (d) operar el Producto (i) fuera de los límites permitidos o previstos, (ii) en desacuerdo con las instrucciones proporcionadas, o (iii) con voltaje o fuente de alimentación inadecuado.